

# Informativa Privacy

Questa informativa è redatta e personalizzata per i visitatori del sito web [www.synapsees.com](http://www.synapsees.com). Il presente documento annulla e sostituisce integralmente il documento che era stato pubblicato in precedenza in tema di cookie.

Specifiche informative di sintesi sono progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta che prevedono form per la raccolta dei dati.

La informiamo inoltre che, per fornire un servizio completo il nostro sito può contenere link ad altri siti web, non gestiti da SYNAPSEES S.R.L.. SYNAPSEES S.R.L. non è responsabile di errori, contenuti, cookies, pubblicazioni di contenuto morale illecito, pubblicità, banner o files non conformi alle disposizioni normative vigenti e del rispetto della normativa Privacy da parte di siti non gestiti dal Titolare.

Parte integrante della presente informativa è il documento [Cookies policy](#).

## Soggetti interessati

Soggetti interessati ai contenuti della presente informativa sono gli utenti del sito web [www.synapsees.com](http://www.synapsees.com) ed eventuali altri siti internet di proprietà della società..

SYNAPSEES S.R.L. in qualità di Titolare del trattamento dei suoi dati personali ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 30 giugno 2003 n.196 ('Codice in materia di protezione dei dati personali'), di seguito 'Codice della Privacy', e del Reg. UE 679/16 (di seguito GDPR) con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Le informazioni ed i dati personali da Lei forniti od altrimenti acquistati nell'ambito dell'utilizzo del sito saranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

## Il titolare del trattamento

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili. Il "Titolare" del loro trattamento è **SYNAPSEES S.R.L. nella persona del legale rappresentante pro-tempore** che ha sede in Via Beato Giacomo Alberione, 27 – 38122 Trento.

Lei ha diritto di ottenere dal titolare al trattamento la cancellazione, la comunicazione, l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dall'art. 13 del GDPR fornito in copia di seguito.

## Luogo di trattamento dei dati

I trattamenti connessi ai servizi Web su questo sito hanno luogo presso Register.it s.p.a. con sede in Viale della giovine Italia 17 Firenze (FI), da considerarsi corresponsabili del trattamento, e sono curati solo da dipendenti, collaboratori o incaricati al trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione. Nessun dato derivante dal servizio Web viene comunicato o diffuso. I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale informativo sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel caso in cui ciò sia a tal fine necessario salvo (vedi capitolo "facoltatività del conferimento dei dati").

La comunicazione dei dati potrà essere fatta alle categorie di soggetti di seguito indicate:

- società del Gruppo cui la Società appartiene, per finalità amministrativo-contabili ai sensi dell'articolo 24 comma 1 lett. i-ter del Codice Privacy, per il perseguimento dei legittimi interessi della Società e/o di terzi, e per finalità di esecuzione dei servizi espressamente richiesti dall'Utente;
- collaboratori, consulenti o liberi professionisti di cui la Società si avvale per lo svolgimento di compiti di natura tecnica o organizzativa (quali ad esempio i fornitori di servizi IT), o con cui la Società collabora, ai fini della erogazione e funzionamento dei propri servizi, o per attività di marketing;
- persone, società o studi professionali che prestino attività di assistenza e consulenza alla Società, con particolare ma non esclusivo riferimento alle questioni in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria;

- soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge o da ordini delle autorità.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra indicate utilizzeranno i dati in qualità di autonomi titolari del trattamento ai sensi di legge o di responsabili del trattamento di dati regolarmente nominati dalla Società .

In particolare, in caso in cui detti soggetti siano stabiliti in Paesi extra-UE, la Società adotta le misure previste dal Codice Privacy e dal Regolamento per legittimare il trasferimento dei dati personali ai medesimi, e specificamente L'elenco dei soggetti a cui i dati sono o possono essere comunicati, nonché l'indicazione delle misure privacy adottate per legittimare i trasferimenti extra-UE, possono essere richiesti alla Società .

## Finalità del trattamento

I dati raccolti vengono trattati nel rispetto del GDPR, al fine di svolgere il servizio richiesto dall'utente e adempiere all'obbligazione assunta nei confronti del medesimo, come, ad esempio, rispondere alle richieste di informazioni oppure alla richiesta di invio della newsletter e relativa iscrizione nella mailing list, avente ad oggetto messaggi informativi e comunicazioni commerciali e promozionali relativi all'attività svolta dal Titolare, nel completo rispetto dei principi di liceità e correttezza e delle disposizioni di legge.

La Società, attraverso il Sito, potrà trattare i dati dell'Utente per le seguenti finalità:

1. **Finalità di gestione e riscontro alle richieste di informazioni inviate dall'Utente.** Previa compilazione dell'apposita sezione del Sito "Richiedi Info", inserendo i propri dati personali, ossia nome e cognome, azienda, posizione ricoperta, numero di cellulare e l'indirizzo email su cui l'Utente chiede di essere contattato dalla Società, l'Utente può richiedere specifiche informazioni circa i servizi offerti dalla Società. A questo proposito, i dati personali dell'Utente saranno trattati dalla Società per prendere in carico, gestire correttamente e rispondere alla richiesta di informazioni dell'Utente. La Società, in base alla richiesta ricevuta, provvederà a contattare l'Utente sul canale ritenuto più idoneo ai fini della corretta evasione della richiesta stessa. La base giuridica del trattamento è rappresentata dall'esecuzione del servizio espressamente richiesto dall'Utente, e l'eventuale rifiuto di fornire i dati personali comporta l'impossibilità per la Società di gestire e riscontrare la richiesta di informazioni.

2. **Finalità di marketing di Synapsees srl.** Quando richiede informazioni nell'apposita sezione del Sito "Richiedi Info", l'Utente potrà liberamente esprimere il proprio consenso, selezionando l'apposito tick box, all'utilizzo dei dati personali e di contatto dallo stesso inseriti (es. Indirizzo email) ai fini della ricezione di comunicazioni di marketing, come newsletter, inviti a partecipare a sondaggi e ricerche di mercato, materiale informativo e promozionale su servizi e/o offerte della Società, attraverso modalità sia automatizzate (es. email, sms) che tradizionali (es. Chiamate telefoniche con operatore). La base giuridica del trattamento in questo caso è il consenso espresso dell'Utente, che potrà scegliere liberamente se acconsentire o meno alle finalità di marketing: il conferimento di detto consenso da parte dell'Utente, infatti, è del tutto facoltativo e non precluderà in alcun modo la possibilità di usufruire dei servizi della Società e del Sito e ricevere le informazioni richieste nel modulo "Richiedi Info". L'Utente potrà opporsi agli invii e revocare il proprio consenso, anche parzialmente per singoli canali di comunicazione, rivolgendosi alla Società ai recapiti indicati nella sezione "Diritti e Contatti" nonché tramite l'apposito link presente nelle email.
3. **Finalità di raccolta delle candidature "Lavorare in Synapsees".** la Società offre all'Utente l'opportunità di inviare via email la propria candidatura per lavorare in Synapsees, attraverso la pagina del Sito "Lavora con noi". A questo fine, la Società acquisirà e utilizzerà le informazioni fornite dall'Utente attraverso l'invio del CV per esclusive finalità di selezione e gestione delle candidature. Ad ogni modo, si invita l'Utente a non inserire nel proprio CV dati di natura sensibile (es. relativi allo stato di salute, opinioni politiche, vita sessuale, etc.), se non quelli strettamente necessari alle finalità di selezione e valutazione del CV (es. appartenenza a categorie protette): infatti, ai sensi del Codice Privacy (artt. 13 comma 5-bis e 26 comma 3, lett. b- bis, che rappresentano la base giuridica del trattamento) in questo caso tali dati potranno essere raccolti e trattati anche in assenza del consenso.
4. **Perseguimento dei legittimi interessi della Società e/o di terzi.** I dati dell'Utente potranno altresì essere utilizzati per l'esercizio dei diritti e dei legittimi interessi della Società e/o di terzi, ad esempio il diritto di difesa in giudizio, la gestione dei reclami e del contenzioso, l'eventuale recupero dei crediti, la prevenzione di frodi e/o di attività illecite. In questi casi, seppure il conferimento dei dati personali dell'Utente non sia obbligatorio, esso risulta comunque necessario in quanto tali dati sono strettamente connessi e strumentali al perseguimento di tali interessi legittimi, che non prevalgono sui diritti e sulle

libertà fondamentali dell'Utente, e l'eventuale rifiuto di fornirli potrebbe comportare l'impossibilità di erogare i servizi richiesti (es. Richiedere informazioni alla Società).

5. **Adempiere ad obblighi di legge e/o obblighi applicabili.** La Società potrà altresì utilizzare i dati personali forniti dall'Utente o altrimenti acquisiti nel corso dell'interazione dell'Utente con il Sito per finalità connesse all'esecuzione di obblighi di legge, regolamenti, normative nazionali e comunitarie nonché derivanti da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge, che rappresentano la base giuridica del trattamento, pertanto senza il preventivo consenso dell'Utente.

## Tipi di dati trattati

### Dati di Navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta d'informazioni che non sono raccolte per essere associate ad interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati sono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

### Dati forniti volontariamente dall'utente

La Società limita la raccolta delle informazioni volontariamente fornite dall'Utente in relazione al perseguimento delle finalità illustrate al precedente paragrafo "**Finalità del trattamento**" e dei servizi espressamente richiesti. Inoltre, la Società potrà raccogliere

e trattare ulteriori dati personali, ove gli stessi siano forniti volontariamente dall'Utente nell'ambito dei servizi offerti dal Sito, per esempio nel caso in cui l'Utente contatta la Società per segnalare disservizi o malfunzionamenti, esercitare i propri diritti sul trattamento dei dati personali, etc. Tali dati saranno trattati dalla Società unicamente per le finalità strettamente legate alla richiesta dell'Utente. Il mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere il servizio richiesto. L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Specifiche informative di sintesi sono presenti nelle pagine che prevedono i form.

## **Facoltatività del conferimento dei dati**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta o comunque indicati in contatti per sollecitare l'invio di materiale informativo o di altre comunicazioni. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto. Per completezza va ricordato che in alcuni casi (non oggetto dell'ordinaria gestione di questo sito) l'Autorità può richiedere notizie e informazioni ai sensi dell'art. 157 del D.Lgs. n. 196/2003, ai fini del controllo sul trattamento dei dati personali. In questi casi la risposta è obbligatoria a pena di sanzione amministrativa. 'User name' e 'password': nel caso in cui per l'accesso a sezioni riservate del sito vi venga richiesto di scegliere uno 'user name' ed una 'password', sarà vostra responsabilità mantenere tali dati riservati e comunicarci immediatamente il loro utilizzo da persone non autorizzate.

## **Modalità del trattamento**

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche ed adeguate misure di sicurezza sono adottate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati in ottemperanza agli obblighi di adeguamento a misure minime di sicurezza. La informiamo che, per fornire un servizio completo il nostro portale contiene link ad altri siti web, non gestiti da noi. Non siamo responsabili di errori, contenuti, cookies, pubblicazioni di contenuto morale illecito, pubblicità, banner o files non conformi alle disposizioni normative vigenti e del rispetto della normativa Privacy da parte di siti da noi gestiti a cui si fa riferimento. Per migliorare il servizio

offerto è gradita una immediata segnalazione di malfunzionamenti, abusi o suggerimenti all'indirizzo di posta elettronica: [info@synapsees.com](mailto:info@synapsees.com).

## Diritti degli interessati

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di richiedere informazioni riguardo ai propri dati personali per ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza, chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 13 Reg. UE 679/2016).

1. L'interessato ha altresì il diritto di opporsi al trattamento dei dati per motivi legittimi e, in particolare, per quelli indicati all'art. 21 del GDPR, di chiedere la limitazione dei dati nonché la loro portabilità. L'interessato può chiedere la cancellazione dei propri dati se sussiste uno dei motivi indicati dall'art. 17 del Reg. UE 679/16, che si riporta integralmente:
  - a. i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
  - b. l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
  - c. l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2;
  - d. i dati personali sono stati trattati illecitamente;
  - e. i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
  - f. i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1.
2. tenendo conto della tecnologia disponibile e dei costi di attuazione adotta le misure ragionevoli, anche tecniche, per informare i titolari del trattamento che stanno trattando i dati personali della richiesta dell'interessato di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione dei suoi dati personali.
3. I paragrafi 1 e 2 non si applicano nella misura in cui il trattamento sia necessario:
  - a. per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione;

- b. per l'adempimento di un obbligo legale che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;
- c. per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica in conformità dell'articolo 9, paragrafo 2, lettere h) e i), e dell'articolo 9, paragrafo 3;
- d. a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici conformemente all'articolo 89, paragrafo 1, nella misura in cui il diritto di cui al paragrafo 1 rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento; o
- e. per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

L'interessato potrà revocare il consenso in qualsiasi momento se esso sia stato prestato per una o più specifiche finalità, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso che aveva espresso prima della revoca.

L'interessato, inoltre, nel caso di violazione dei propri dati personali, potrà proporre reclamo alla competente autorità di controllo.

Le richieste vanno rivolte a SYNAPSEES S.R.L., Via Beato Giacomo Alberione, 27 – 38122 Trento. oppure all'indirizzo e-mail: [info@synapsees.com](mailto:info@synapsees.com).

## Terze parti

I suoi dati sono raccolti anche mediante strumenti e servizi erogati da terze parti e conservati da loro. Le tipologie di cookie sotto riportate sono state impostate in modo da ridurre il potere identificativo dei cookie e sono state disabilitate anche le funzioni che permettono l'incrocio delle informazioni da parte della terza parte.

Per maggiori informazioni si rimanda alla sezione cookies policy e a quanto segue:

Google <http://www.google.com/privacypolicy.html>

Google  
AdWords <https://policies.google.com/technologies/ads>

Yandex <https://yandex.com/legal/privacy/>



Bing	<a href="https://privacy.microsoft.com/it-it/privacystatement">https://privacy.microsoft.com/it-it/privacystatement</a>
Facebook	<a href="https://www.facebook.com/privacy/explanation">https://www.facebook.com/privacy/explanation</a> <a href="https://www.facebook.com/policies/cookies/">https://www.facebook.com/policies/cookies/</a>
Twitter	<a href="https://twitter.com/privacy?lang=it">https://twitter.com/privacy?lang=it</a>
Instagram	<a href="https://help.instagram.com/155833707900388">https://help.instagram.com/155833707900388</a>
Youtube	<a href="https://policies.google.com/privacy?hl=it&amp;gl=it">https://policies.google.com/privacy?hl=it&amp;gl=it</a>
Tripadvisor	<a href="https://www.tripadvisor.it/pages/privacy.html#shar">https://www.tripadvisor.it/pages/privacy.html#shar</a>
Booking	<a href="https://www.booking.com/content/privacy.it.html">https://www.booking.com/content/privacy.it.html</a>
CloudFlare	<a href="https://www.cloudflare.com/security-policy/">https://www.cloudflare.com/security-policy/</a>
Google Analytics	<a href="http://www.google.com/analytics/terms/it.html">http://www.google.com/analytics/terms/it.html</a>
Smartlook	<a href="https://www.smartlook.com/help/privacy-statement/">https://www.smartlook.com/help/privacy-statement/</a>
Linkedin	<a href="https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy">https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy</a>

e

Poiché i servizi utilizzati sono in continua e rapida evoluzione e modifica, essendo strettamente connessi alla rapida evoluzione delle tecnologie applicate nell'informatica e, in particolare, nelle applicazioni digitali e web, non è sempre possibile aggiornare la presente informativa con tempestività;

## Modifiche al presente documento

SYNAPSEES S.R.L. si riserva il diritto di aggiornare la presente Privacy Policy per adeguarla al diritto sopravveniente, nonché tenendo in debita considerazione i suggerimenti trasmessi da dipendenti, clienti, collaboratori ed utenti. In caso di modifiche alla presente Privacy Policy da parte di SYNAPSEES S.R.L., verrà pubblicato sul sito il relativo aggiornamento. Invitiamo l'Utente a verificare sul Sito tali aggiornamenti.

In caso di modifiche sostanziali alla Privacy Policy SYNAPSEES S.R.L. pubblicherà in maniera visibile tali modifiche.

Qualora i cambiamenti fossero particolarmente significativi e/o impattino in maniera elevata sui diritti dell'Utente, la Società potrà comunicarli all'Utente anche tramite una diversa modalità (per esempio l'invio di una email).